

Mise à jour le 11/01/2011

Conditions générales de vente

Article 1 : Préambule

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre sprl DC4 BACKFLIP sise rue de l'équipée, 14 à 7181 Arquennes - Belgique (ci-après « nous ») et toute personne visitant ou effectuant un achat via le site www.backflip.be (ci-après « vous »).

La Sprl DC4 « backflip » se réserve le droit de modifier ces conditions à tout moment. Les conditions en vigueur au moment de la commande seront les seules applicables.

Article 2 : Contrat

2.1 Conditions pour effectuer une commande

Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande sur le Site.

Toute commande effectuée sur le Site doit correspondre aux besoins normaux d'un ménage.

2.2 Étapes de conclusion du contrat

Après avoir passé votre commande, Nous Vous envoyons un e-mail vous confirmant que votre commande a bien été transmise à BACKFLIP SKATESHOP pour contrôle des éléments de votre commande.

Cet e-mail constitue notre acceptation de votre commande et forme ainsi le contrat de vente entre Nous et Vous.

Ces étapes de conclusion du contrat s'appliquent quelle que soit la procédure d'achat sur le Site

Article 3 : Prix, disponibilité et livraison

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros toutes taxes belges comprises (TVA belge et autres taxes applicables), hors participation aux frais de port, aux frais de traitement de votre commande et aux frais d'emballage cadeaux.

Toute commande validée par le client vaut acceptation définitive et sans réserve des conditions générales de vente.

La validité de la commande s'entend dès confirmation par la sprl DC4 Backflip de son acceptation à l'adresse e-mail communiqué par le client et sous réserve de stocks disponibles.

Bien entendu, la sprl DC4 Backflip ne saurait être tenu responsable de toute erreur survenue lors de la saisie de la commande par le client.

Les prix des produits sur les fiches articles s'entendent en euros et sont susceptibles de modifications à tout moment.

Les prix indiqués sur les fiches articles s'entendent hors transport et frais d'emballage qui seront appliqués en sus et indiqués lors de la validation de commande et de sa confirmation.

Le client a la possibilité de passer sa commande à partir du catalogue en ligne

Article 3.1 : Disponibilité des articles

Nos offres d'articles sont valables dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité du (ou des) produit(s) d'une commande, la sprl DC4 Backflip s'engage à en informer le client par e-mail ou par téléphone dans les meilleurs délais. Nous nous réservons la possibilité de vous proposer en remplacement un article similaire à un prix similaire. Dans le cas où vous ne souhaiteriez pas cet article de remplacement, vous pourrez annuler votre commande.

La sprl DC4 Backflip se réserve la possibilité de refuser la confirmation d'une commande pour quelque motif que ce soit. La sprl DC4 Backflip doit, en pareille situation, informer le client de sa décision.

La sprl DC4 Backflip se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur qui vous auront été indiqués au moment de votre commande, sous réserve de disponibilité à cette date

Nous pouvons accepter vos commandes dans la limite des stocks disponibles. Nous Vous informons de la disponibilité des articles vendus (sous réserve de confirmation après contrôle), sur notre Site sur la page d'information de chaque article. Nous ne pouvons Vous apporter plus de précisions sur cette disponibilité.

Les délais de livraison sont mentionnés à titre indicatif et en aucun cas Nous ne pouvons Vous garantir ces délais. Dans le cas où Vous choisissez de régler par virement bancaire, votre commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci et les délais applicables sont ceux au jour de la réception du virement. Si votre virement n'est toujours pas reçu dans un délai de 48 heures, un e.mail Vous sera adressé Vous indiquant que la commande est annulée et que l'article est remis en stock.

Si, en dépit de notre vigilance, les articles sont indisponibles, Nous Vous en informerons par e-mail dans les meilleurs délais. En cas d'indisponibilité dans les délais indiqués, aucune indemnités ne pourra nous être réclamées. En cas d'indisponibilité permanente, votre commande sera annulée automatiquement.

Malgré tous nos efforts, il se peut qu'un nombre restreint parmi les d'articles figurant sur Notre Site comporte une erreur de prix. Soyez assurés cependant que Nous procédons à la vérification des prix lors de la procédure d'envoi de votre article. Si le prix corrigé est inférieur au prix affiché sur le Site, Nous Vous appliquerons le prix le plus bas et Vous adresserons Votre article. Si le prix corrigé est supérieur au prix affiché sur le Site, Nous Vous en informerons et procéderons à l'annulation de votre commande à moins que Vous ne choisissiez d'accepter la commande au nouveau prix.

Les délais d'exécution de la commande s'entendent à compter de la réception de la totalité du paiement de la commande par la sprl DC4 Backflip. Les délais sont prorogés de plein droit en cas de retard non imputable à la sprl DC4 Backflip ou de force majeure mettant la sprl DC4 Backflip dans l'impossibilité d'exécuter tout ou partie du contrat.

La sprl DC4 Backflip ne saurait être tenu responsable des conséquences d'une erreur concernant les informations fournies par le client lors de la prise de commande.

La sprl DC4 Backflip contrôle toutes les commandes qui ont été validées sur son site. Ces contrôles visent à protéger la sprl DC4 Backflip de pratiques abusives opérées par d'éventuels fraudeurs. Dans le cadre de ces procédures, nos services pourront être amenés à vous demander toutes les pièces nécessaires au déblocage de votre commande (justificatif de domicile, de débit à votre nom, etc...)

La sprl DC4 Backflip se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Article 3.2 : Livraison

Il est de la responsabilité du client ou de son mandant de vérifier le bon état de la marchandise à la réception de celle-ci. Le cas échéant le client devra mentionner les réserves nécessaires à la livraison et en informer le transporteur dans les deux jours suivants par lettre recommandée. Une copie de ce courrier devra être adressée à la sprl DC4 Backflip pour information.

La sprl DC4 Backflip ne pourra être tenu pour responsable de tout retard de livraison indépendant de sa volonté et liés à un retard de livraison de la part de la poste ou du transporteur en charge de l'acheminement de la commande.

Les produits proposés sur le site www.backflip.be sont livrés partout en Belgique, Grand-Duché de Luxembourg, France métropolitaine, Corse, Monaco, Royaume-Uni et Pays-Bas. Pour des demandes spécifiques contactez-nous par e-mail à l'adresse suivante info@backflip.be

La livraison est effectuée par la remise directe du produit au destinataire annoncé ou, en cas d'absence, à une personne habilitée par le client. La sprl DC4 Backflip ne pourra être tenue responsable d'un éventuel retard de livraison et de ses conséquences.

Les produits achetés ne sont livrés que dans les pays proposés lors de la commande sur le site www.backflip.be et à l'adresse indiquée par le client. La liste des pays de livraison proposés sur le site www.backflip.be, lors de la commande, peut être modifiée à tout moment par la sprl DC4 Backflip. Toute réclamation du client concernant les produits doit être formulée par tous moyens (e-mail, fax, lettre recommandée) dans les deux jours ouvrés suivant la livraison. Toute réclamation hors de ce délai ne pourra être acceptée.

Modes de livraison :

Le produit commandé est livré par voie postale, par la sprl DC4 Backflip ou par un transporteur indépendant, selon la nature du produit commandé et à l'initiative de la sprl DC4 Backflip, à l'adresse figurant sur le bon de commande.

Vérification du colis à la livraison :

Vous devez vérifier la conformité de la marchandise livrée au moment de la livraison et avant de signer le bon de livraison (TRANSPORTEUR). Vous devez indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnée de votre signature toute anomalie concernant la livraison (produit endommagé...). Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'acheteur, ou une personne autorisée par elle, a signé le bon de livraison.

Le retrait de marchandise peut se faire aux magasins de Mons ou de Waterloo et est exonéré de frais de livraison

Article 4 : Droits de douane

Toute commande passée sur le Site et livrée en dehors de la Belgique pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à sa destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité. Nous ne sommes pas tenus de vérifier et de Vous informer des droits de douane et taxes applicables. Pour les connaître, Nous Vous conseillons de Vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays.

Article 5 : Paiement

Le paiement s'effectue selon les modalités choisies par le client parmi celles proposées par la sprl DC4 Backflip».

Vous pouvez effectuer le règlement par carte de paiement Visa ou Mastercard, virement bancaire ou Paypal.

La commande sera alors validée dès l'enregistrement du paiement.

La sprl DC4 Backflip confirme la commande par l'envoi d'un e-mail.

Dès la réception du paiement par virement, après confirmation de celle-ci par e-mail de notre part, votre commande sera préparée et expédiée dans les meilleurs délais.

Le virement bancaire devra être effectué sur le compte de la sprl DC4 dont le n° de compte IBAN BE 45 0682 5046 9989 et pour les paiements venant de l'extérieur de la Belgique, il faut ajouter le code BIC GKCCBEBB, avec comme communication: Backflip n° de commandeet date de commande.....

Le paiement peut-être fait par compte Paypal. Dans ce cas, un mail vous est adressé avec le lien direct pour effectuer votre paiement à partir de votre compte Paypal, bien rappeler le numéro de la commande et la date, afin de vous identifier lors de la réception de votre paiement par Paypal.

Le contre-remboursement n'est pas possible.

Toute commande supérieure à 750 (sept cent cinquante) euros, dont le paiement est effectué par carte bancaire, doit faire l'objet d'une confirmation portant la signature manuscrite du client. Cette confirmation se réalise par l'envoi d'un courrier ou d'un fax reprenant le modèle de lettre de confirmation à solliciter auprès de la sprl DC4 Backflip.

Article 6 : Fiche produit

Les images et les textes illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel et ne sont fournis qu'à titre indicatif. L'affichage des images dépend notamment du réglage de votre ordinateur et de son écran.

La responsabilité de la sprl DC4 Backflip ne peut être engagée en cas d'erreur ou d'omission sur les photos, textes, graphismes, informations ou caractéristiques des produits ou en cas de modification des caractéristiques d'un produit par un fournisseur.

Article 7 : Retours

En cas de non-conformité, défaut ou erreur concernant les produits commandés, le retour de ces derniers ne pourra être accepté que pour les produits complets (notices, accessoires, etc...) dans leur emballage d'origine accompagnés de la facture d'origine. Si la non-conformité du produit, par rapport à votre commande, est de notre responsabilité, nous vous rembourserons les frais de retour.

Un échange ou un avoir sera effectué au plus vite dans un délai maximum de 30 jours après la réception du colis.

Aucun retour de produit enregistrable tel que CD, DVD, etc ... ne sera accepté si il n'est pas scellé dans son emballage d'origine et selon les conditions de non-conformité, d'erreur de notre part ou de défaut du produit.

Toute réclamation doit être formulée par lettre recommandée adressée au transporteur dans les deux jours suivant la réception du ou des produits et une copie de ce courrier devra être transmise, pour information, à la sprl DC4 Backflip .

Dans ces conditions, vous pourrez aussi venir nous rendre votre produit directement au magasin de Mons ou de Waterloo.

A réception de votre colis et après contrôle, nous vous adresserons un avoir correspondant au montant de votre article avec un CODE REDUCTION à valoir sur une prochaine commande et valable pour une durée de 2 mois maximum.

En cas de livraison d'un article, non conforme à votre commande ou endommagé pendant le transport, merci de bien vouloir contacter sprl DC4 BACKFLIP pour analyse du problème avec vous-même.

Si Nous acceptons de remplacer un produit endommagé ou non-conforme à votre commande, Vous devrez nous retourner ce produit dans les 10 jours suivant la date à laquelle Nous vous avons confirmé procéder à son remplacement. En cas de non-respect de votre obligation de retour du produit endommagé ou non-conforme dans ledit délai de 10 jours, votre demande de sera annulée automatiquement. Le remplacement de l'article ne pourra se faire que si nous avons reçu celui à remplacer dans le délai de 10 jours à dater de votre demande.

Article 8 : Réserve de propriété

Les biens livrés demeureront notre propriété jusqu'à ce que Vous ayez rempli toutes vos obligations à notre encontre, et notamment jusqu'au paiement intégral du prix, le cas échéant augmenté des intérêts.

Article 9 : Garanties et responsabilité

Responsabilités

Le choix et l'achat d'un produit sont placés sous l'unique responsabilité du client. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité du matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement, remboursement, échange ou mise en cause de la responsabilité de la sprl DC4 Backflip .

En cas de non-livraison d'une commande ou d'une partie de commande, vous avez un mois maximum (à compter de la date de départ de nos entrepôts) pour vous manifester. Au-delà de ce délai nous n'accepterons aucune réclamation.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec votre commande associée à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique. Plainte sera déposée auprès des autorités compétentes afin d'obtenir les indemnités se rapportant aux préjudices subis.

Vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale des vices cachés.

Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit ou le ticket de caisse de celui-ci.

Vous devrez renvoyer les produits directement la sprl DC4 Backflip mais vous devez impérativement indiquer le n° de commande ainsi que la date de celle-ci. (Nous envoyer un mail à info@backflip.be est la solution la plus rapide)

Cette garantie s'applique dans un usage normal d'utilisation. Les planches de skate brisées ne sont pas couvertes par cette garantie. Nous déclinons toute responsabilité dans l'hypothèse où l'article livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison.

Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en oeuvre du service offert au client. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions belges.

Notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock chez le fournisseur. En outre, en cas de différences non substantielles entre les photos de présentation des articles sur notre Site, textes et illustrations et les articles commandés, notre responsabilité ne sera pas engagée.

Nous mettons en oeuvre tous les moyens dont nous disposons pour assurer les prestations objets des présentes Conditions générales de vente.

La sprl DC4 Backflip ne pourra être tenue pour responsable de l'inexécution totale ou partielle de ses obligations en cas de Force majeure tel que catastrophe naturelle, décision administrative, grève totale ou partielle notamment des services postaux, de transport ou de télécommunication, guerre, incendie, inondation, la liste étant non exhaustive.

La durée d'exécution des prestations de la sprl DC4 Backflip est automatiquement prolongée pendant l'événement de force majeure.

Article 10 : Licence d'accès au Site

Ce Site ou toute partie de ce Site ne doit en aucun cas être reproduit, copié, vendu ou exploité.

Tous les textes et images reproduits sur le site www.backflip.be sont protégés par les droits d'auteurs ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle.

Toute utilisation non conforme à ces dispositions est constitutive de contrefaçon et soumise aux sanctions au titre de la Propriété Intellectuelle.

Vous ne devez pas utiliser des techniques permettant de copier une marque, un logo ou toute autre information (notamment images, texte, maquettes) dont nous sommes propriétaires. Pour les marques que nous distribuons et pour lesquels nous ne sommes pas propriétaire, Vous ne devez pas utiliser des techniques permettant de copier une marque, un logo ou toute autre information (notamment images, texte, maquettes) sans l'accord express et écrit des différents propriétaires des marques concernées. Vous ne devez pas utiliser les meta tags ou tout autre texte « caché » contenant notre nom, notre marque ou celui des sociétés de notre groupe. Toute utilisation non autorisée entraînera des indemnités et frais de réparation, de dédommagement. La totalité du préjudice vous sera portée en compte.

Article 11 : Commentaires, critiques, communications et autres contenus

Les utilisateurs de ce Site peuvent Nous adresser des critiques, des commentaires ou tout autre contenu ; Nous soumettre des suggestions, des idées, des questions ou toute autre information tant que ce contenu n'est pas illégal, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, contrevenant aux droits de propriété intellectuelle, ou préjudiciable à des tiers et ne consiste pas ou ne contient pas de virus informatiques, de militantisme politique, de sollicitations commerciales, de mailing de masse, de chaînes ou toute autre forme de « spam ». Vous ne devez pas utiliser une fausse adresse e-mail, usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ni mentir sur l'origine du contenu. Nous Nous réservons le droit, à notre entière discrétion, d'enlever ou de modifier tout contenu.

Si vous nous adressez du contenu, et sauf mention contraire stipulée par nous, Vous acceptez de nous accorder, ainsi qu'aux sociétés de notre groupe, le droit, non exclusif, gratuit et pour la durée légale des droits d'auteur d'exploiter, de reproduire, de modifier, d'adapter, de publier, de traduire, de distribuer, de sous-licencier et d'afficher ce contenu dans le monde entier et sur tous supports. Vous Nous accordez, ainsi qu'aux sociétés de notre groupe et à nos sous-licenciés, le droit d'utiliser le nom que vous nous avez communiqué lors de la fourniture de votre contenu. Vous renoncez au droit d'être identifié comme étant l'auteur du contenu. Vous acceptez d'effectuer tous les actes nécessaires pour parfaire les droits que vous nous accordez, notamment par l'exécution de tout acte et de tout document à notre demande.

Vous déclarez et nous garanzissez être propriétaire ou avoir les droits nécessaires sur le contenu que vous nous transmettez ; que, à la date de transmission du contenu : (i) le contenu est exact et véridique, (ii) l'utilisation du contenu ne contrevient pas à l'une de nos politiques et ne portera pas atteinte à un tiers (notamment que le contenu ne sera pas diffamatoire). Vous acceptez de nous indemniser en cas d'action d'un tiers contre nous dès lors que cette action aurait pour cause, fondement ou origine le contenu que Vous Nous avez communiqué.

Article 12 : Protection des données personnelles

Nous Nous engageons à protéger les données qui Vous sont personnelles. Toutes les données personnelles Vous concernant que nous recueillerons seront traitées avec la plus stricte confidentialité, conformément aux dispositions de notre politique de protection des données personnelles.

Article 12.1 : Informations nominatives

Les informations nominatives collectées auprès du CLIENT sont indispensables pour le traitement des commandes, l'établissement des factures et des garanties. Le défaut de renseignement peut exclure la validation de la commande, si nous le souhaitons.

Article 13 : Droit applicable et juridiction compétente

En cas de litige le client s'adressera en priorité à l'entreprise pour trouver une solution amiable. Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit. Tous les litiges relatifs à la relation commerciale existant entre vous et nous sont soumis à la compétence exclusive des juridictions Belges. (Régions où se trouve le siège de la sprl DC4 Backflip

Article 14 : Identification

BACKFLIP est une marque commerciale appartenant à la société sprl DC4

Rue de l'équipée 14

7181 Arquennes

BELGIQUE

Numéro de TVA intracommunautaire : BE 0476334732

Si Vous pensez qu'un contenu figurant sur notre Site est susceptible d'enfreindre l'un de vos droits de propriété intellectuelle, ou si vous avez une question concernant notre site, Vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : info@backflip.be

Ou par écrit à la:

sprl DC4 Backflip

Rue de l'équipée 14

7181 Arquennes

BELGIQUE